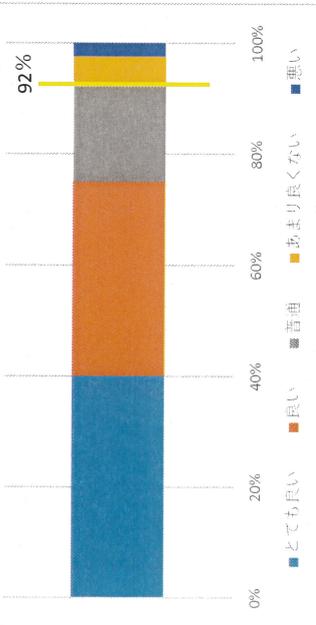


施設職員の対応			
とても良い	良い	普通	あまり良くない
16	14	7	2
			悪い
			1

施設職員の対応

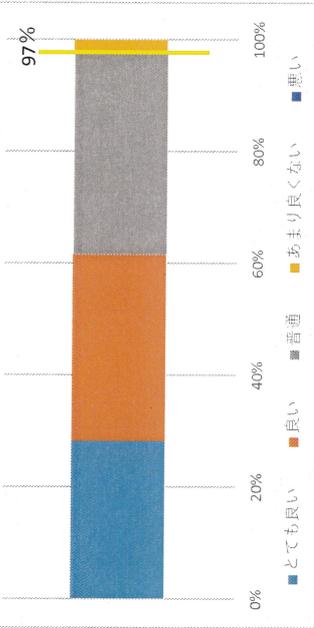
回答率：97% (回答40人、無回答1人)



昼食について			
とても良い	良い	普通	あまり良くない
11	13	14	1
			悪い
			0

昼食について

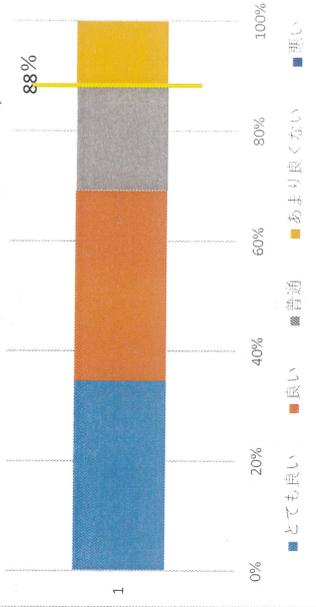
回答率：95% (回答39人、無回答12人)



入浴について			
とても良い	良い	普通	あまり良くない
9	9	5	3
			悪い
			0

入浴について

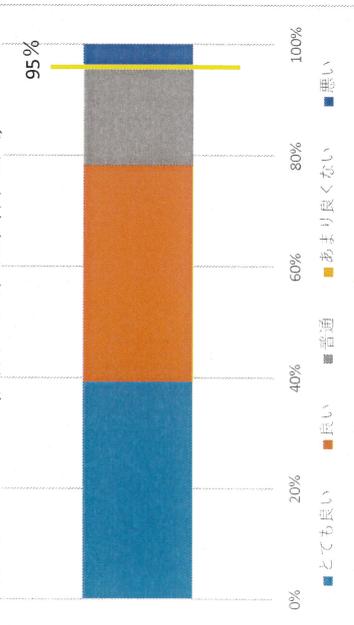
回答率：63% (回答26人、無回答15人)



プールの活動について			
とても良い	良い	普通	あまり良くない
9	9	4	0
			悪い
			1

プールの活動について

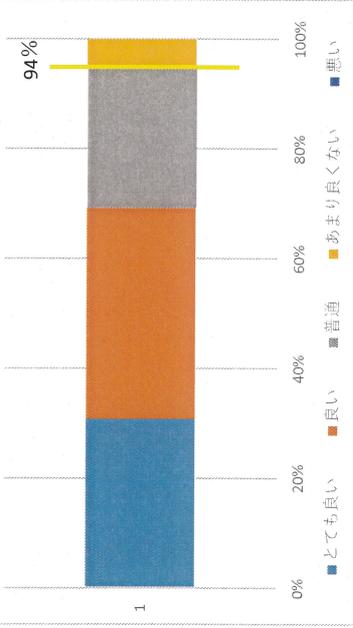
回答率：56% (回答23人、無回答18人)



機能回復訓練について			
とても良い	良い	普通	あまり良くない
12	15	10	2
			悪い
			0

機能回復訓練について

回答率：95% (回答39人、無回答2人)



<結果と考察>

今年度より経営主体が中東福祉会に変わり、多くのスタッフが変ったが、スタッフ数を増やし理学療法士を配置したことにより各活動に関して概ね満足して頂ける結果につながった。細かいご要望に対しては裏面のおり対応していき、今後は現状に甘んじることなく、より良いサービス提供につなげていきたい。

### ＜職員への対応について＞

コロナ禍が収束したら、個人でも集団でもよいので外出を再開してもらいたいのです。職員数が以前より増えたのに行き届いていないような気がします。うまく自分のことが言えない利用者も多いので、もう少し気を配って頂きたいと思っております。

トランプが変わったせいもあるが、新しいスタッフ、テキパキと動いてほしい。

もう少し職員さんの動きをよくしてほしい。

ただ一つお願として、何かあった場合の改善に時間がかかり、「わかりました！」と言われるのでお互い又同じことをされることに戸惑うことがあります。「何でも言ってください」とは言っていますが、こちらも同じことを言うのは気が引けます。よろしくお願いたします。

いつもありがとうございます。

対応されるスタッフの方々はとても感じが良く一生懸命に頑張っている姿に感謝しています。

利用して2年経過しましたが、本人が楽しく通っており、特に不満もありません。スタッフの方々もとても丁寧に対応してくださり、安心して預けることができます。

### ＜屋敷(飲食)について＞

お茶、特にコーヒーがまずい。

### ＜入浴について＞

もう少し長く入浴をさせて頂きたい。

### ＜プール活動について＞

特に、プール活動後の疲労度等の見極めについて詳細をつめて頂きたいです。そのほかは概ね特筆すべき点はありません。

プールの回数が月に2-3回あれば良いと思う。

プール活動の回数を増やしてほしい。

本人は喜んで通っています。プールも楽しみにしているようです。

いつも楽しく通っています。月1回のプールは楽しみで楽しみです。都合で入れないこともあるので、月2回ぐらいプールがあると嬉しいのです。

### ＜機能回復訓練＞

リハビリの充実をお願いしたい。

### ＜その他＞

もっと外出の回数を増やしてほしい(←重要)

今は暑すぎるので無理でしょうか。屋外への散歩が増えたら、もっと喜ぶのではないのでしょうか。秋になったら増やしてください。

日頃は大変お世話になり、ありがとうございます。コロナが落ち着いたら、創作活動も行って頂けますでしょうか？

お楽しみしているのは、やっぱりまつり。

お迎えの時間を一定にしてほしい。

週にプラス1～2回利用を希望したいのですが、送迎の関係で難しいことを改善して頂きたい。今利用させて頂いていることは大変満足しております。

今は週2回通っておりますが、できれば週3回など通えたらもっといいです。

コロナで大変な中、開所してくださり、ありがとうございます。これからも安心、安全な明日葉をよろしくお願いたします。

大変よく聞いていただき、感謝しています。

### ＜職員への対応について＞

7月に「食堂・喫茶ばぶり外食」、10月・11月に「白根グレープガーデン、新潟ふるさと村外出」を実施させて頂きました。コロナの関係で変更になる可能性はありますが、2月に再度「食堂・喫茶ばぶり外食」、3月に外出を予定しております。

ご利用者一人一人に担当援助員を付けてさせて頂くことにより、個別支援を充実させてご利用者のニーズに合わせた支援につなげていきたいと思っております。

サービス向上員会を中心にご利用者支援に直結するよう園内研修等を行い、スタッフの効率的な動きにつなげていきます。

ご要望に迅速に対応できるように施設内での「報連相」を徹底していききたいと思っております。

### ＜屋敷(飲食)について＞

毎日の提供は予算的に難しい面がありますが、美味しいお茶やコーヒーを提供する「明日葉カフェ」的な物を期間限定で行いたいと思っております。

### ＜入浴について＞

ご本人の体調に合わせて入浴時間を決めさせて頂いております。日頃からの体調管理にご協力ください。

### ＜プール活動について＞

プール活動後の疲労度等の見極めについては看護師、理学療法士を中心に見極めさせて頂いた。き、午後のリハビリ活動に反映させて頂きたいと思っております。

プールの回数については限りあるスタッフで入浴と並行しながら行っている関係で増やすことは難しい現状ですが、月に1回のプールの活動が充実するように個別支援により力を入れていきたいと思っております。

### ＜機能回復訓練＞

理学療法士による身体評価が終わり、個別のリハビリメニューが作成された段階です。今後、体の状態に合わせて充実したメニューを提供していきます。

### ＜その他＞

7月に「食堂・喫茶ばぶり外食」、10月・11月に「白根グレープガーデン、新潟ふるさと村外出」を実施させて頂きました。コロナの関係で変更になる可能性はありますが、2月に再度「食堂・喫茶ばぶり外食」、3月に外出を予定しております。

気候が良くなってきたら屋外での散歩も取り入れていきたいと思っております。

季節に応じた創作活動もどんどん取り入れていきます。

他のご利用者の急なキャンセル等があり、送迎時間の一定化は難しい面がありますが、大幅にいつもと時間が違う場合には事前に連絡を入れさせて頂きます。

ご利用回数を増やしてほしいという要望には出来る限り対応していく方向で調整しております。